

BON ✧ ✧ APPÉTIT



**Conditions générales de vente
et d'utilisation de la carte cadeau Bon Appétit**

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent au programme « cartes cadeaux » proposé par Bon Appétit (siège RESTOBERT S.A), L-8070 Bertrange, 5 rue des Mérovingiens. La carte cadeau est une carte prépayée sur laquelle un montant déterminé par le client à faire valoir dans certaines enseignes Bon Appétit peut être chargé.

La somme chargée sur la carte cadeau peut être utilisée par tout client qui la détient pour payer ses achats de marchandises et de services dans les établissements Bon Appétit : L'Atelier Windsor (place de l'étoile à Luxembourg-ville), Brasserie-Bar B13 (à Bertrange) et Hesper Park (à Hesperange) conformément aux présentes conditions générales.

2. Modalités de chargement de la Carte Cadeau

2.1 Les Cartes Cadeaux peuvent être chargées à la caisse des restaurants, L'Atelier Windsor (place de l'étoile à Luxembourg-ville), Brasserie-Bar B13 (à Bertrange) et Hesper Park (à Hesperange) , d'un montant choisi par le client et avec un minimum de chargement de 50€ et d'un montant maximal de 1 800€ par carte cadeau et par année civile. Le montant chargé est immédiatement disponible, la carte cadeau étant automatiquement activée en caisse lors de l'opération de chargement. Les cartes cadeaux n'ont aucune valeur avant activation en caisse. (A l'activation de la carte cadeau, un justificatif d'achat est remis au client qui devra le conserver.)

2.2 Le montant à créditer ou recharger sur la carte cadeau est payable immédiatement en caisse, en espèces ou par carte bancaire. Attention, les tickets-restaurants ne peuvent être utilisés pour créditer ou recharger la carte cadeau.

2.3 La carte cadeau est rechargeable à tout moment dans les 3 établissements : L'Atelier Windsor (place de l'étoile à Luxembourg-ville), Brasserie-Bar B13 (à Bertrange), Hesper Park (à Hesperange).

3. Modalités d'utilisation de la Carte Cadeau

3.1 Toute carte cadeau, une fois créditée ou rechargée et activée, peut être utilisée comme moyen de paiement dans toutes les enseignes Bon Appétit suivantes L'Atelier Windsor (place de l'étoile à Luxembourg-ville), Brasserie-Bar B13 (à Bertrange) et Hesper Park (à Hesperange).

3.2 La somme détenue sur la Carte Cadeau ne produit pas d'intérêts.

3.3 La carte cadeau est au porteur et transmissible. Elle doit donc être traitée comme des espèces. Bon Appétit décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la carte cadeau.

3.4 Pour payer un achat dans un point de vente, la carte cadeau doit être remise en caisse pour être scannée. En cas de problème technique indépendant de la volonté de Bon Appétit ou de l'un des restaurants acceptant la carte cadeau (tel que listées à l'article 3.1) rendant l'opération impossible, le paiement avec la carte cadeau peut être refusé.

3.5 La somme de la carte cadeau peut être utilisé en une seule fois ou de manière fractionnée dans les 3 établissements L'Atelier Windsor (place de l'étoile à Luxembourg-ville), Brasserie-Bar B13 (à Bertrange) et Hesper Park (à Hesperange).Le montant total ou le solde ne peut être ni converti en espèces, ni échangé contre des bons d'achat. Si l'achat dépasse le solde disponible sur la carte cadeau, la différence peut être versée en espèces ou en utilisant l'un des moyens de paiement acceptés dans le restaurant comme par exemple carte bancaire ou ticket-restaurant, dans lequel l'achat est effectué.

3.6 La somme de la carte cadeau expire au-delà de deux ans après la date d'activation. Le solde est imprimé sur le ticket de caisse à chaque utilisation de la carte cadeau. Ces informations peuvent également être obtenues en ligne.

3.7 Une carte peut être nominative pour une commande de 10 cartes cadeaux minimum pour une société ou une association auquel cas une facture devra être établie. Aucune livraison est comprise et les cartes cadeaux devront être récupérées en main propre dans l'établissement choisi. Merci de prendre note que pour toute commande de plus de 10 cartes-cadeaux, un délai de 2 jours ouvrés sera effectif afin de nous assurer d'avoir le stock souhaité au moment du paiement et de la délivrance des cartes-cadeaux. Chaque carte devra être renseignée avec les informations nécessaires (Nom, Prénom, fonction, e-mail, société, téléphone, adresse et adresse de facturation) afin d'attribuer chaque carte cadeau nominativement et au montant de votre choix.

Le paiement pourra se faire par virement bancaire (à réaliser avant la création des cartes à retirer en main propre), en carte bancaire ou espèces. Une facture vous sera remise dès que le règlement sera effectué.

Une fois la carte cadeau entièrement épuisée par la personne concernée, celle-ci pourra soit la recharger elle-même à titre

« personnel » soit nous la rendre afin de la détruire, mais en aucun cas l'offrir à une tierce personne car elle est nominative et liée à votre société.

3.8 Une carte cadeau illisible sera bloquée. Elle peut être remplacée qu'à condition de prouver que vous êtes le détenteur de celle-ci via le numéro de carte dédié mais non nominative. Dans ce cas, une somme de 5€ sera débitée du solde total pour les frais de gestion et recréation d'une nouvelle carte.

3.9 Une carte cadeau perdue ou volée ne sera ni bloquée ni remplacée. La carte cadeau est traitée comme du numéraire. Chaque porteur d'une carte cadeau en est pleinement responsable et prendra les mesures nécessaires pour éviter toute perte ou abus comme il le ferait avec de l'argent liquide.

4. Points Carte Client

Le client ne collecte pas de points fidélité sur sa carte cadeau ni au moment de la création de la carte ou de la recharge, car ce service n'est pas disponible.

5. Service clients

Pour toute question sur la carte cadeau, veuillez contacter notre service clients, envoyez-nous un message à l'adresse suivante : marketing@bonappetit.lu

6. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises aux lois du Grand-Duché de Luxembourg.

Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg seront seuls compétents pour toute contestation entre le client et Bon Appétit, cette dernière pouvant cependant porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de juridiction qui précède, serait normalement compétente.

7. Protection des données :

7.1 Protections des données et stockage des données personnelles

Les données personnelles sont des données qui se réfèrent personnellement à vous, par ex. le nom, l'adresse, les adresses électroniques, lors de la souscription nominative d'une carte cadeau où lors de votre navigation sur nos sites internet.

Conformément à l'art. 13 du RGPD, nous vous informons des bases juridiques de notre traitement des données. À moins que la base juridique ne soit expressément mentionnée dans la déclaration de protection des données ci-dessous, les dispositions suivantes s'appliquent : la base juridique pour l'obtention du consentement est l'art. 6 par. 1 lit. a) et l'article 7 du RGPD, la base juridique pour le traitement nécessaire à l'accomplissement de nos services et l'exécution des mesures contractuelles est l'article 6 par. 1 lit. b) du RGPD, la base juridique pour le traitement nécessaire à l'accomplissement de nos obligations juridiques est l'article 6 par. 1 lit. c) du RGPD et la base juridique pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes est l'art. 6 par. 1 lit. f) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment contacter notre siège :

Bon Appétit, siège RESTOBERT S.A

Pour les établissements : L'Atelier Windsor, Brasserie-Bar B13 et Hesper Park

5 rue des mérovingiens

L-8070 Bertrange

Lorsque vous utilisez le site web à des fins d'information uniquement, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'informations, nous ne recueillons que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous recueillons les données suivantes qui sont techniquement nécessaires pour nous afin de vous montrer notre site Web et de garantir la stabilité et la sécurité (la base juridique est l'art. 6 par. 1 S. 1 lit. f du RGPD) :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Fuseau horaire différent par rapport au Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenu de la demande (page concrète)
- État de l'accès / code de statut http
- Quantité de données transférées
- Site web d'où provient la demande
- Navigateur web
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

Outre les données mentionnées précédemment, les cookies de votre ordinateur sont stockés lorsque vous utilisez notre site web. Quand on parle de cookies, on évoque de petits fichiers de texte qui sont stockés sur le disque dur par le navigateur que vous utilisez et à travers lesquels certaines informations circulent à l'endroit où se trouve le cookie (ici chez nous). Les cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Ils servent à rendre l'offre Internet plus agréable pour l'utilisateur et plus efficace. Les cookies temporaires ou cookies de session sont des cookies qui sont supprimés après qu'un utilisateur quitte l'offre en ligne et ferme son navigateur. Sont qualifiés de permanents, les cookies qui restent stockés même après la fermeture du navigateur. Par exemple, le statut de connexion peut être sauvegardé lorsque les utilisateurs le consultent après plusieurs jours. De même, les intérêts des utilisateurs utilisés à des fins de mesure de portée ou de marketing peuvent être stockés dans un tel cookie.

Les cookies servent en partie à simplifier le processus de commande en stockant les paramètres (par exemple mémoriser le contenu d'un panier virtuel pour une visite ultérieure sur le site). Si des données personnelles sont également traitées par des cookies individuels que nous avons mis en place, le traitement sera effectué conformément à l'art. 6, par. 1 lit. b du RGPD pour la mise en œuvre du contrat ou conformément à l'article 6, par. 1 lit. f du RGPD pour sauvegarder nos intérêts légitimes dans la meilleure fonctionnalité possible du site Web et une conception conviviale et efficace de la visite du site.

Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits et, par exemple, refuser l'acceptation des cookies. Nous signalons que dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les

fonctions de ce site web.

7.2 Transmission des données

Nous transmettons vos données à des tiers si nous sommes absolument tenus de le faire en raison des lois ou des procédures judiciaires (par exemple demande d'une autorité chargée de l'enquête) ou si vous avez expressément accepté un transfert à des tiers.

Acquérir votre gift card dans nos établissements :

Brasserie-Bar B13

Shared place

13 Beim Schlass

L-8058 Bertrange

Tél. : 27 32 41 41

events@b13.lu

www.b13.lu

Hesper Park

476 route de Thionville

L-5801 Hesperange

Tél. : 28 57 33

info@hesperpark.lu

www.hesperpark.lu

L'Atelier Windsor

Place de l'étoile

2-4 rue Rollingergrund

L-2441 Luxembourg-ville

Tél. : 28 13 88

restaurant@atelierwindsor.lu

www.atelierwindsor.lu

La Manufacture.

Zone Bourmicht

5 rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

restaurant-epicerie@lamanufacture.lu

www.lamanufacture.lu

Bon Appetit (siège administratif)

5 rue des Mérovingiens L-8070 Bertrange

marketing@bonappetit.lu

www.bonappetit.lu